



Rubina  
Ordemann

VISION *Dental*



SEMINAR  
EINLADUNG

4 Punkte ●●●●

# Kommunikation!

Unser Gegenüber ist unsichtbar- und dann?  
**Telefonieren und jetzt bitte richtig!**

## REFERENTIN

Rubina Ordemann

selbständige  
Business-Coachin



## SEMINARDATEN

**Termin:** **Mittwoch, 22. März 2023**  
**14:00 - 18:00 Uhr**

**Ort:** **VISIONDental**  
**Nadorster Str. 210 | Oldb.**

**Kosten:** **149,- Euro p. P. zzgl. MwSt.**  
**(10% Nachlass für Club-Mitglieder)**

**Teilnehm.:** **max. 10 Personen**

**Anmeldung bitte bis 10. März 2023**

Mail: [seminar@visiondental.de](mailto:seminar@visiondental.de)

Fax: **0441-80089-290**

Teilnehmer/in 1:

Teilnehmer/in 2:

**Fortbildungs-**  
**Punkte** **①②③④**

Gilt nur für Zahnarzt-Teilnahme.  
Für die Veranstaltung werden Leitsätze der BZÄK anerkannt.  
Die Bewertung erfolgt nach BZÄK und DGZMK.

# KOMMUNIKATION!

Unser Gegenüber ist unsichtbar- und dann?  
**Telefonieren und jetzt bitte richtig!**

Macht das Sprechen am Telefon einen sooo großen Unterschied? Auf den ersten Blick nicht, vieles ist ähnlich. Auf den zweiten Blick schon. Denn gerade der »Blick« fehlt.

- Wie baue ich Bindung auf?
- Wie unterbreche ich elegant?
- Wie locker darf es sein?
- Wie halte ich ein Gespräch kurz?
- Was, wenn mein Gegenüber unfreundlich ist?

Wenn wir telefonieren, schicken wir unsere Stimme und Stimmung ...

- Was möchtest du senden?
- Wie möchtest du ankommen?
- Ist das Telefon Freund oder Störfaktor?

Auf die Art der Frage und Sprache kommt es an – hier liegt das Geheimnis.

**Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!**

Es gelten die AGB der VISIONDental GmbH ([www.visiondental.de](http://www.visiondental.de)) Eine Seminarstornierung ist bis 8 Tage vor der Veranstaltung kostenfrei möglich. Kurzfristigere Stornierungen werden mit 75 % der Veranstaltungsgebühren berechnet.